

ご利用規則

Hotel Regulations

水上高原ホテル200

1. お部屋におはいりになりましたら、非常口をご確認になり、宿泊約款、および館内外のご案内を必ずお読みください。なお、この利用規則は宿泊約款に基づき定めてございますのでご協力をお願い申し上げます。
2. ご滞在中の現金、貴重品の保管にはフロントにお預けいただくようお願いいたします。上記手続きをおとりにらずに現金、貴重品の滅失、紛失、毀損、盗難等によって生じた損害（客室のセーフティボックス利用の場合も含む）については、お客さまの責任となりますことをご了承ください。なお、美術品、骨董品などの品物はお預かりできません。
3. 当ホテル敷地内および館内に下記のようなものをお持ち込みにならないでください。万一お持ち込みの場合は、ご宿泊をお断りすることがございます。
 - (1) 動物・鳥類などのペット類（ドッグランご利用の場合を除く）
 - (2) 火薬や揮発油など発火あるいは引火しやすいもの
 - (3) 適法に所持を許可されていない銃砲・刀剣類
4. 当ホテル敷地内および館内での下記の事柄につきましては、当ホテルは一切責任を負いませんので、十分ご注意ください。
 - (1) 敷地内（駐車場を含む）での事故および盗難
 - (2) お客さま同士の事故
5. 当ホテル敷地内および館内での故意または、お客さまの不注意により、建物、備品などに損害を与えた場合は、お客さまに責任をおとりいただくことになりますので、十分ご注意ください。
6. 当ホテル敷地内および客室内での暖房用、炊事用などの火器とアイロン等のお持ち込み、ご使用はかたくお断りいたします。
7. 火災事故はほかのお客さまにも多大な迷惑をかけますのでベッド内での喫煙はもちろん全館・全施設において、喫煙場所以外での喫煙はかたくお断りいたします。その他火災の原因となる行為はご遠慮ください。万一、それが起因の火災の場合には、お客様に責任をおとりいただくことになりますので、十分ご注意ください。
8. 緊急時に備え、おからだの不自由なお客さまがご宿泊される場合は事前にフロントへご連絡ください。なお、低い階でのご宿泊およびお付き添いの方のご同宿をお願いしております。またすでに高い階にご宿泊中でも低い階へお部屋替えできますのでフロントにご相談ください。

9. 当ホテル敷地内および館内で、商業目的や他のお客さまにご迷惑をかけるような写真撮影、ビデオ撮影(ドローン空撮を含む)はかたくお断りいたします。
10. テレビの裏側は大変危険ですのでさわらないでください。もし故障の場合にはフロントにご連絡ください。
11. ほかのお客さまのご迷惑になる過度の飲酒はかたくお断りいたします。
12. 当ホテル外からの飲食物などのご注文およびお持ち込みはお断りいたします。
13. SDG'sへの取り組みの一環として、ご連泊時の客室清掃につきましては、3日毎に一度とさせていただきます。タオル類のみ泊数分を事前にご用意させていただきます。尚、清掃ご希望の場合は、有料にて賜りますのでフロントへご相談ください。
14. 客室内でのご面会をご遠慮ください。ご訪問者とのご面会はロビーをご利用ください。
15. お部屋に幼児だけを残しておでかけをご遠慮ください。
16. お車でのお越しのお客さまは、駐車の際には必ず専用駐車場をご利用ください。侵入道路および玄関前の駐車をご遠慮ください。
17. 危険標示のある場所や立入り禁止区域には入らないでください。またゴルフコース内および練習場はゴルフボールによる思わぬ危険がありますので立入らないでください。とくにお子さまには十分お気をつけください。
18. 当ホテル内では水着での歩行はかたくお断りいたします。
19. 高原では夏を中心に雷による被害がおこる場合がございますので、雷鳴が聞こえたら、お早めに近くの建物内に避難してください。
20. お子さまが散策やプールその他の施設等でお遊びになる際には、必ず保護者のご同伴をお願いいたします。
21. 客室に備えつけのタオル類を、プール（夏期のみ）などに、お持ち出しになることは、かたくお断りいたします。必要なタオル類はご持参ください。
22. 館内および館外でのスキー・スノーボード・ゴルフバッグ等お荷物の放置や置き忘れによる盗難等につきましては、一切責任を負いませんので管理には十分ご注意ください。
23. 定められた場所以外でのスキー靴およびボードブーツでの歩行はお断りいたします。とくにエレベーターおよび客室内（廊下も含む）の歩行はかたくお断りいたします。
24. スキー場内におきましては定められた標示案内にそって滑走されるようお願いいたします。
25. 悪天候のときは、危険防止のため特にお子さまのスキー滑走をご遠慮ください。やむをえず滑走される場合は、必ず保護者のご同伴をお願いいたします。