

愛郷ぐんま全国割 (全国旅行支援) 取扱マニュアル 【旅行者用】

事業実施期間

令和 5年 **1月10**日 (火) ~ **3月31**日 (金)

Ver.2.1 : 2023年1月31日更新

要綱や取扱マニュアル等は今後、改定される場合がありますので、各手続きの前に最新版であるかご確認頂きます様お願いいたします。

全国旅行支援群馬県事務局
旅行者用コールセンター

050-5527-8582

平日・土日祝 9:00~17:00

ステイナビサポートセンター (旅行者用)

旅行者向け : **050-3090-7837**

平日 10:00~17:00

全国旅行支援群馬県事務局

・愛郷ぐんま全国割とは（令和5年1月～）	3
・旅行者様利用の流れ	6
・本人確認書類について	8
・ワクチン接種証明・検査結果通知書について	9
・愛郷ぐんま全国割クーポンについて	10
・宿泊施設直接予約の割引の流れ	15
・STAYNAVI会員登録の手順	16
・宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）	21
・宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）	27
・宿泊予約をキャンセル・変更した場合	33
・よくあるご質問	35

愛郷ぐんま全国割とは（令和5年1月～）

愛郷ぐんま全国割					
補助割合	旅行代金総額の20% (補助上限：宿泊・日帰り3,000円人泊・日、交通付宿泊5,000円人泊)				
宿泊料金下限	平日：3,000円 / 休日：2,000円				
割引/クーポン 配付対象	<table border="1"> <tr> <td>宿泊</td> <td>○ (直接予約・旅行会社・OTA経由)</td> <td>日帰り</td> <td>○ (旅行商品のみ対象) ※下記参照</td> </tr> </table>	宿泊	○ (直接予約・旅行会社・OTA経由)	日帰り	○ (旅行商品のみ対象) ※下記参照
宿泊	○ (直接予約・旅行会社・OTA経由)	日帰り	○ (旅行商品のみ対象) ※下記参照		
利用対象者	<p>日本国内居住者で以下のいずれかに該当する方</p> <p>①新型コロナワクチンの3回接種済 ②PCR検査等による陰性 ※1 ③11歳以下 ※2</p> <p>※1 PCR検査・抗原定量検査 宿泊開始日・催行日の3日前以内に検体採取したもの 抗原定性検査 宿泊開始日・日の1日前以内に検体採取したもの</p> <p>※2 ・同行の同居家族全員が①または②の場合 ・同行の同居家族全員が①または②を満たさない場合や同居家族が同行しない場合は ワクチン2回接種済（又は結果陰性）</p>				
本人確認	現住所を確認出来る身分証明書1点（原本かつ有効であるもの）				
クーポンの配付	P 10参照				
連泊制限	7泊まで				
ビジネス利用	可				
他割引制度併用	可 (他割引制度が併用可の場合、他割引を適用し、その後愛郷ぐんま全国割を適用) ただし、本人負担が0円未満になる場合は割引対象外				
クーポン券の 配付場所	<p>宿泊：宿泊施設</p> <p>日帰り：旅行会社が指定する場所</p>				
幼児・子供の取扱	<p>無料の子供・乳幼児も人数に含む（算出方法により含めないことも可） ※有料の子供は必ず含める必要があります。</p> <p>同居家族が同伴しない11歳以下はワクチン2回接種（又は結果陰性）要</p>				
STAYNAVIの利用	宿泊施設に直接予約をした場合のみ必要				
既存予約	<p>販売開始日（令和4年12月28日）より前に予約されている令和5年1月10日～令和5年2月28日の旅行商品は対象外</p> <p>令和5年3月1日～3月31日の旅行商品は令和5年1月27日より前に予約されているものは対象外</p>				

平日、休日の定義は下記の通りです。

【参考】

①平日・休日の取扱いについて

宿泊旅行	宿泊日とその翌日が、ともに休日(土曜・日曜・祝日)の場合には、その宿泊は「休日」扱い、それ以外を「平日」として扱います。
日帰り旅行	土曜・日曜・祝日を「休日」として扱い、それ以外を「平日」として扱います。

例

	日	月	火	水(祝)	木	金	土
宿泊	平日	平日	平日	平日	平日	平日	休日
日帰り	休日	平日	平日	休日	平日	平日	休日

②日帰り旅行の定義について

※日帰り旅行とは、次のA群とB群をそれぞれひとつ以上組み合わせた旅行商品（旅行会社が実施するもの）を指します。

ご自身で手配された移動手段・食事等は日帰り旅行の対象とはなりませんので、ご注意ください。

※当日添乗員の同行または当日幹旋員のあるものが対象となります。

【A群（一例）】

航空、鉄道、船舶、タクシー、バス

【B群（一例）】

食事・飲み物、ゴルフ、現地レンタカー、日帰り温泉券、リフト券

愛郷ぐんま全国割とは（令和5年1月～）

（5）愛郷ぐんま全国割の補助額

詳細金額は下表の通りです。

予約した宿泊代金の総額を人数で割った場合の一人あたりの金額です。

添い寝など宿泊代金のかからない幼児・子供も人数に含めます。（算出方法により、含めないことも可能）



旅行代金総額の20%	
旅行者の移動のための交通を含む宿泊商品 （個人手配の交通は対象外です）	上限 5,000円（1人1泊あたり） * 1円単位で算出。 小数点以下切り捨て。
それ以外の商品 （交通を含まない宿泊商品、日帰り商品）	上限 3,000円（1人1泊/日あたり） * 1円単位で算出。 小数点以下切り捨て。

おひとり様平日3,000円未満・休日2,000円未満の宿泊には適用されません。

7泊分までが支援の対象となります。

オンライン予約サイトのクーポンや、市町村助成制度その他割引などの併用は可能です。

先に全国割の適用をし、その後その他割引を適用してください。

（但し、本人負担額が0円以上となる必要があります）

（6）その他

・宿泊施設への電話予約、宿泊施設公式サイトでの予約分は【現地払い】が対象となります。

【参考】無料の幼児、子供の取扱いについて

（例）大人2名、幼児1名 1泊（平日）の場合

ア @4,000円×2名（大人）÷3 = @2,666円 ※一人当たり最低旅行金額3,000円を下回るため対象外

イ @5,000円×2名（大人）÷3 = @3,333円 ※一人当たりの金額が3,000円以上のため対象

ウ @4,000円×2名（大人）÷2 = @4,000円 ※一人当たりの金額が3,000円以上のため対象

・平日の場合、アの計算では1人あたり3,000円を下回り割引対象外となるので、ウでの対応も可となります。

・イのケースの場合は、地域クーポンは3名分のお渡し、ウのケースの場合は、地域クーポンは2名分のお渡しとなります。

※割引額の算出は1円単位まで。小数点以下切り捨てです。

愛郷ぐんま全国割とは（令和5年1月～）

(1) 実施時期：令和5年1月10日（火）～令和5年3月31日（金）※4月1日チェックアウト分まで
※新型コロナウイルス感染拡大状況等により、中止または期間の変更等を行う場合があります。

(2) 販売開始日：令和4年12月28日（水）
令和5年1月27日（金）※令和5年3月1日～31日（4月1日チェックアウト分）

(3) 利用方法

予約手段	利用方法
①旅行会社からの予約	割引適用となる商品を予約 ⇒事前に割引後代金を支払い
②宿泊施設への直接予約	宿泊施設に予約 ⇒STAYNAVIに登録し、割引クーポンを取得 ⇒チェックイン時に割引クーポンを提示 ⇒割引後代金を支払い
③OTAからの予約	割引適用となる商品を予約 ⇒宿泊施設にて割引後代金を支払い

※販売開始日より前の旅行商品は対象外です。

※各旅行会社等に配分した支援額が終了次第、販売終了となります。

その場合でも追加配分をする場合がありますので、一度予約できなかった場合でも改めて御確認ください。

(4) 割引対象となる方：日本国内居住者で旅行開始日に以下のいずれかに該当する方

① 新型コロナウイルスワクチン3回接種済

② PCR検査等による陰性 ※1

③ 11歳以下 ※2

※1 PCR検査・抗原定量検査 宿泊開始日・催行日の3日前以内に検体採取したもの
抗原定性検査 宿泊開始日・日の1日前以内に検体採取したもの

※2 ・同行の同居家族全員が①または②の場合

・同行の同居家族全員が①または②を満たさない場合や同居家族が同行しない場合はワクチン2回接種済（又は結果陰性）

【注意事項】

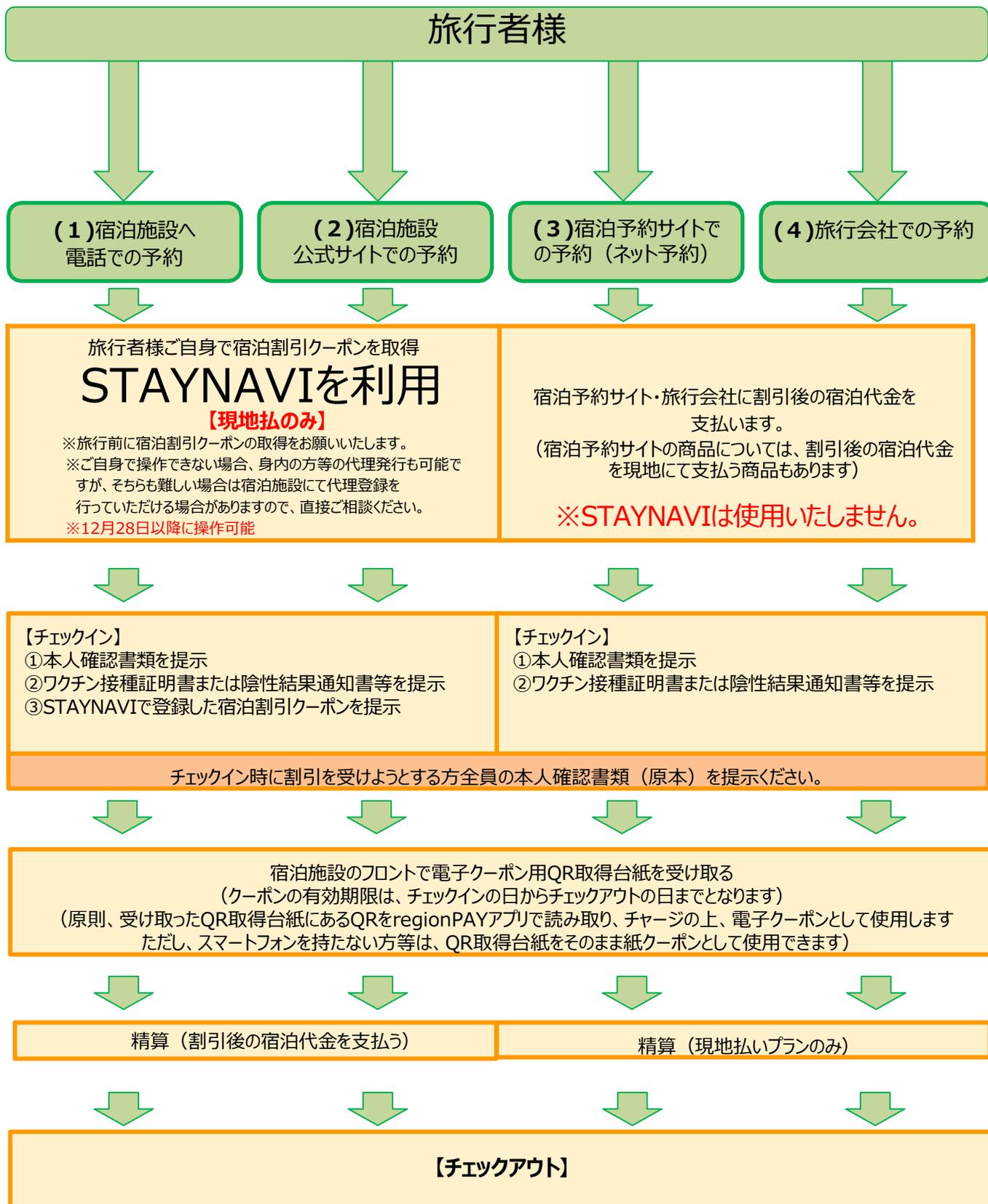
「現金」及び「金券類（QUOカード等のプリペイドカードやビール券・おこめ券・旅行券・商品券等、紙・デジタルを問わず）」、「有価証券」等を含むプランは対象外となります。

※宿泊施設直接予約（電話・公式HP）分の割引クーポンはSTAYNAVI（ステイナビ）経由で手続きを行ってください。

※旅行会社・OTAでの宿泊予約に関して、適用可否・手続き等は直接旅行会社・OTAにお問い合わせください。

旅行者様利用の流れ

全体像（宿泊旅行）



旅行者様利用の流れ

全体像（日帰り旅行）

旅行者様

愛郷ぐんま全国割に参画されている【旅行会社】からの申込みのみ適用となります。

旅行会社（店頭・TEL等）での予約

旅行会社に割引後の旅行代金を支払います。

※旅行会社により対応が異なる可能性がありますので詳細は直接旅行会社にお問い合わせください。

【当日まで】

旅行会社から電子クーポン用QR取得台紙を受け取る。

※受取日時・場所については、旅行会社にお問い合わせください。

※利用可能期間は、日帰り旅行当日限りです。

【当日】

旅行会社指定の集合場所・時刻にお集まりください。

割引を受けようとする方全員の身分証
（免許証、マイナンバーカード等）を提示してください

ワクチン接種等の証明書の提示が必須です。

ただし、対面販売におけるワクチン接種歴の確認のみ事前に行うことを基本としています。

【出発】

本人確認書類について

愛郷ぐんま全国割を利用する方全員（11歳以下のお子様は除く）の本人確認書類（原本）をご持参ください。

代表者及び同行者全員分の氏名・住所確認のため公的な身分証明証（マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証等）を確認させていただく必要があります。

本人確認書類として認められるものは原則として以下となります。

- ・健康保険証（後期高齢含む）または介護保険証
- ・運転免許証または運転経歴証明書
- ・マイナンバーカードまたは住民基本台帳カード
- ・身体(精神)障がい者手帳または療育手帳
- ・年金手帳または年金証書
- ・旅券(パスポート)
- ・住民票の写し
- ・在留カードまたは特別永住者証明書
- ・外国人登録証明書(在留の資格が特別永住者のものに限り)

※いずれも有効期限が切れていないものに限り。

※マイナンバー通知カードは本人確認書類としてご使用になれません。

ワクチン接種証明・検査結果通知書について

愛郷ぐんま全国割をご利用の際は、**現住所を確認できる本人確認書類とともに**、原則として、下記いずれかの提示が必要です。

- 「**新型コロナワクチンの接種済を証明する書類等**」
- 「**PCR検査等の陰性の検査結果通知書等**」

<ワクチン接種済を証明する書類>

ワクチン接種済証明書とは…

- 新型コロナウイルスワクチン予防接種済証
- 新型コロナウイルスワクチン接種記録書
- 新型コロナウイルスワクチン接種証明書
- ぐんまワクチン手帳等（デジタル庁の接種証明書アプリ等自治体の開発したアプリ）
- 新型コロナウイルスワクチン接種券

（見本）予防接種済証

接種券		注射したが接種できない場合		新型コロナウイルスワクチン 予防接種済証 (国発) Certificate of Vaccination for COVID-19	
※ 氏名	2100045662	※ 氏名	2100045662	接種済回数	1回目
※ 接種日	12/31/21	※ 接種日	12/31/21	接種済年月日	2021年
※ 接種場所	健康推進課	※ 接種場所	健康推進課	接種済場所	メーカー（貼付）
※ 接種券番号	211234562100045662	※ 接種券番号	111234562100045662	接種済年月日	2021年
※ 接種日	12/31/21	※ 接種日	12/31/21	接種済場所	メーカー（貼付）
※ 接種場所	健康推進課	※ 接種場所	健康推進課	接種済年月日	2021年
※ 接種券番号	2100045662	※ 接種券番号	2100045662	接種済場所	メーカー（貼付）
※ 接種日	12/31/21	※ 接種日	12/31/21	接種済年月日	2021年
※ 接種場所	健康推進課	※ 接種場所	健康推進課	接種済場所	メーカー（貼付）

接種を受ける方へ
 ●シールは剥がさず、台紙ごと接種場所へお持ちください。
 ●右側の予防接種済証は接種が終わった後も大切に保管してください。

<接種済証明書の条件>

- 3回目の接種日が確認できるもの**
※ 数日間に渡る旅行や宿泊の場合は、旅行および宿泊の初日基準となります。
- 本人であること（身分証明書等で確認）
- 3回分のワクチンシール**が貼られていること（予防接種済証または接種記録書の場合）

<PCR検査等の陰性の検査結果通知書等>

PCR検査または抗原定量検査、または抗原定性検査における検査結果通知書が必要です。

- 【注意】有効期限について**
PCR検査・抗原定量検査の有効期間は3日間
 （検体採取日 + 3日）
抗原定性検査の有効期間は1日間
 （検査日 + 1日）

<検査結果通知書の条件>

- ①受検者氏名、②検査結果、③検査方法、④検査所名、⑤検体採取日、⑥検査管理者氏名、⑦有効期限が明記されていること
- 旅行開始日において、有効期限が過ぎていないもの**
 本人であること（身分証明書等で確認）

こんな場合は？

- (Q) 1月10日にPCR検査か抗原定量検査を受けた場合、いつまで本事業が利用できますか？
 (A) 1月13日（検体採取日 + 3日）まで本事業の利用が可能です。
- (Q) 1月10日に抗原定性検査を受けた場合、いつまで本事業が利用できますか？
 (A) 1月11日（検査日 + 1日）のみ本事業の利用が可能です。

群馬県では「新型コロナ検査促進事業」を実施しています。この事業による無料検査は、条件に該当する場合に利用できます。

実施期間等は最新情報は群馬県HPをご確認ください。

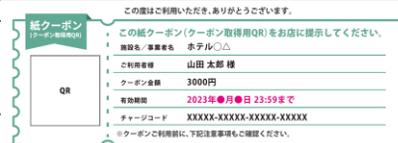
https://www.pref.gunma.jp/02/d29g_00456.html

（他県の実施状況は各県にお問い合わせください。）

愛郷ぐんま全国割クーポンについて

概要

<p>名称</p>	<p>「愛郷ぐんま全国割クーポン」</p>
<p>発行券種</p>	<p>電子クーポン</p>
<p>利用期間 (クーポンの有効期限)</p>	<p>宿泊旅行：チェックインからチェックアウトの日まで 日帰り旅行：旅行当日限り ※新型コロナウイルス感染症等の状況により、配付及び利用を停止することがあります。</p>
<p>配付方法</p>	<p>宿泊旅行：宿泊施設から旅行者へ配付 宿泊当日チェックインの際、配付いたします。 日帰り旅行：旅行会社から旅行者へ配付 旅行会社の指定する場所で配付いたします。</p>
<p>利用エリア</p>	<p>群馬県内</p>
<p>利用可能店舗</p>	<p>愛郷ぐんま全国割クーポン加盟店舗 (土産物店、飲食店などのほか、観光施設、アクティビティ、交通機関等を含む) ※加盟店舗はHPでお調べいただけます。 URL:https://premium-gift.jp/gunmatripwari</p>
<p>給付額</p>	<p>宿泊の場合は1人1泊、日帰りの場合は1人につき、平日2,000円分、休日1,000円分を旅行者に配付。 ※無料幼児・子供を旅行人数に含める場合はクーポン配付対象、含めない場合は配付対象外となります。</p>
<p>注意事項</p>	<p>クーポンと現金の交換は出来ません。 クーポン面額以下のお支払いの場合でもお釣りは出ません。 クーポンによる支払いで不足する分は現金等でお支払ください。</p>



愛郷ぐんま全国割クーポンについて

地域クーポンをご利用頂ける店舗には、ポスターが掲示されています。



ポスター

- ・利用対象外となる商品・サービス等ございますので、ご利用時は対象施設でご確認ください。
- ・釣銭は出ません。
- ・現金との引換え、換金性の高い各種金券、各種商品券、証紙等の購入には利用できません。
- ・偽造、悪用、乱用した場合、発行の主旨・目的に反する行為をした場合は、返還請求を求め、相応の処置をとることとします。
- ・盗難、紛失、滅失または偽造、変造、模造等に対し、発行者・配付施設・利用施設は一切その責任を負いません。
- ・利用可能日を経過したクーポンは無効です。
- ・利用可能日内に利用しなかった場合、また対象施設の事情により利用できなくなった場合でも払い戻しはできません。
- ・売却・交換は認めません。
- ・破損、折り曲げ、切り取りをしないでください。
- ・新型コロナウイルス感染拡大状況や災害発生等により、利用できなくなる場合があります。

愛郷ぐんま全国割クーポンについて

以下のものはクーポンの利用対象になりません。

ア 行政機関等への支払い

- ① 所得税、住民税、固定資産税、自動車税等の公租公課
- ② 社会保険料（医療保険、年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険等）
- ③ 宝くじ（ジャンボ宝くじ、toto、BIG等）
- ④ その他（自治体指定のゴミ袋、公営競技（競馬、競輪、競艇、オートレース）等）
※運送サービスの料金、博物館・美術館の入館料等、行政機関が運営する現業の対価は対象

イ 日常生活における継続的な支払い

- ① 電気、ガス、水道、電話料金等
- ② NHK放送受信料
- ③ 不動産賃料
- ④ 駐車場の月極・定期利用料
※コインパーキング等の一時利用に係る料金は対象
- ⑤ 保険料（生命保険、火災保険、自動車保険等）

ウ 換金性の高いものの購入

- ① 金券（ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、旅行券、切手、収入印紙、店舗が独自に発行する商品券等）
- ② プリペイドカードの購入、電子マネーへのチャージ等
- ③ 金融商品（預貯金・振込、株式、投資信託、社債、公債等）

エ その他

- ① クーポンの利用エリア内でサービスが完結しないもの
※利用者が利用エリア外に出なければ可（宅配等の配送サービスは対象）
- ② 事業活動に伴って使用する原材料、機器類又は商品等
- ③ 授業料、入学検定料、入学金等
※アクティビティのガイド料等は対象
- ④ **宿泊代金又は宿泊を伴う旅行商品の代金**
- ⑤ 既存の債務の弁済
- ⑥ 各種サービスのキャンセル料
- ⑦ 電子商取引
- ⑧ 無償譲渡、寄付、献金、寄進及びこれに準ずるもの
- ⑨ 公序良俗に反するもの
- ⑩ 社会通念上不相当とされるもの
- ⑪ その他各取扱店舗が指定するもの

宿泊施設が利用可能施設に登録されていた場合でも、宿泊代金又は宿泊を伴う旅行商品の代金のお支払いにはご利用いただけませんのでご注意ください。

愛郷ぐんま全国割クーポンについて

クーポンの使い方 愛郷ぐんま全国割 キャンペーン

region PAY のご案内

スマホアプリがおススメです！おススメする3つの理由！

スマホアプリは
すべての参加店舗で
ご利用可能

※紙券はご利用できる店舗と
出来ない店舗がございます。



クーポン残額の
管理がしやすい！

スマホ1つで
残額がわかる。



紙クーポンと違って
紛失の
リスクなし！



事前準備

新規登録方法



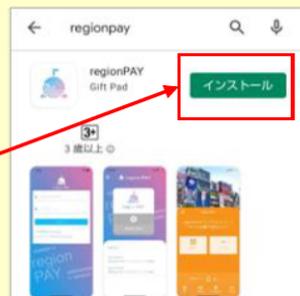
【Android】
「入手」→「開く」をタップ

スマートフォンのカメラで
二次元コードを読み取って、
「regionPAY」をダウンロード



iPhoneを
ご利用のお客様

Andoridの
スマートフォンを
ご利用のお客様



【iPhone】
「インストール」→「開く」をタップ



【新規登録の方は
こちら】をタップ



スマートフォンの
電話番号と任意の
パスワードを入力



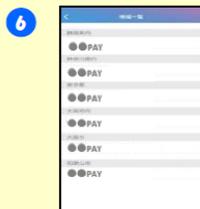
SMSで届いた
6桁の数字を
アプリの画面に入力



「生年月」「性別」
「郵便番号か住所」
を入力



「+地域を追加」を
タップ



クーポン記載の
「PAY」を選択



「利用規約に同意する」に
☑チェックを入れ、
「追加」をタップ



regionPAYの
画面内に選択の
PAYが追加

愛郷ぐんま全国割クーポンについて

事前準備

スマホアプリへのチャージ

宿泊施設で
受け取った紙クーポンを
ご用意ください。



**このQRに
スマホをかざして枠の中心に
合わせてスキャンしてください。**
※うまく読み取れない場合は
画面右下の「QRコードを読み取れない方はこちら」を
クリックし、チケットに記載のチャージコードを入力してください。
※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。



スマホアプリで
都道府県のPAY
をタップ

「チャージする」を
タップ
(カメラが起動)

クーポンの
QRを読み取り

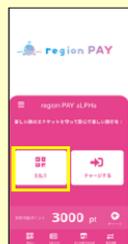
表示された
金額を確認し
「チャージする」

チャージ完了

お支払い

スマホアプリでの利用（お支払い）方法

**お店のQRに、
スマホをかざして
スキャンしてください。**



「支払う」を
タップ
(カメラが起動)

店舗に置かれた
QRの読み取り

お支払い
金額を入力

金額を確認し
「決済する」をタップ
※店舗スタッフにスマホ画面を
見せながら操作してください。

お支払い完了

よくあるご質問

Q クーポンはどこで使えますか？

A アプリ内の「近くの使える店」に掲載されているさまざまな店舗でご利用いただけます。

Q クーポンの利用期間は？

A 宿泊旅行は、チェックイン日～チェックアウト日の23時59分までご利用いただけます。日帰り旅行は、旅行当日の23時59分までご利用いただけます。

Q クーポンを利用期間内に使いきれなかった場合はどうなるか？

A 利用期限を過ぎたクーポンはご利用できなくなります。必ず利用期間内にご利用ください。

Q クーポンの決済はスマホアプリと紙クーポンの方法があるが、どの店舗でも両方に対応しているか？

A スマホアプリの決済はクーポン加盟店であればどの店舗でもご利用できますが、紙クーポンによる決済は対応できない店舗がございます。クーポン加盟店がどの決済に対応しているかは、アプリでご確認いただけます。

Q 紙クーポンで一部利用しましたが、残高をスマホアプリにチャージすることはできますか？

A 可能です。ただし、一度チャージされると、紙クーポンでご利用いただくことはできません。

<旅行者様が宿泊施設へ直接、以下いずれかの方法で予約をします>

- 電話での予約
- 宿泊施設の公式サイトでの予約

※いずれもお支払いは現地払いのみ



<STAYNAVIで宿泊割引クーポン発行をします>

1. STAYNAVIで会員登録をします
2. マイページで宿泊割引クーポン発行をします

※ご旅行者様ご自身で宿泊割引クーポン発行をしてください。

※1月10日以降の旅行商品の宿泊割引クーポンは12月28日から発行可能です。

※**3月1日以降の旅行商品の宿泊割引クーポンは1月27日から発行可能です。**

※身内の方等の代理発行も可能ですが、そちらも難しい場合は**宿泊施設が代理発行することが可能な場合があります**。予約の際にお問い合わせ下さい。



【チェックイン】

参加者全員の以下の書類を提示してください。

- STAYNAVIで発行した宿泊割引クーポン（スマートフォン画面か紙での印刷）
※施設代理発行の場合は宿泊施設が発行した宿泊割引クーポンの内容を確認し署名します。
- 本人確認書類
- 予防接種済証等(ワクチンを3回接種済であるもの) または
検査結果通知書（有効期限内のもので検査結果が陰性のもの）



【精算】

チェックイン時またはチェックアウト時（宿泊施設による）、割引後の宿泊代金を支払います。

STAYNAVI会員登録の手順（パソコン）

旅行者様が宿泊施設に直接予約をした場合、STAYNAVIで宿泊割引クーポンを発行することで割引が受けられます。宿泊割引クーポンを発行するためには、STAYNAVIで会員登録、マイページで宿泊割引クーポンの発行をおこなってください。

※既にSTAYNAVIの会員登録がお済みの方は、新規登録は必要ありません。

既にお持ちのSTAYNAVIマイページから宿泊割引クーポンの発行を行ってください。

Step1



① STAYNAVI公式サイト

([https:// staynavi.direct/](https://staynavi.direct/))

のトップページより画面右上の【会員登録】をクリックします。

※キャンペーンごとに会員登録を行う必要はありません。過去にご利用がある場合は、ログイン画面よりマイページにログインしてください。

注) [InternetExplorer](#)は使用しないでください。

Step2

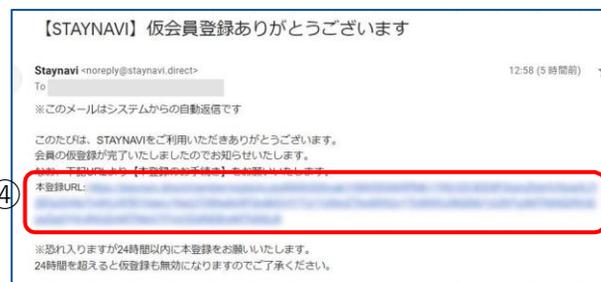


② メールアドレスを入力

③ 【同意して仮登録する】をクリック

※メールアドレスは実際に送受信できるアドレスをご用意ください。宿泊割引クーポンを発行した時に、登録メールアドレスへ発行確認メールが送信されます。

Step3



④ 「仮会員登録完了」のメールが届いたらメールに記載されたURLをクリック

※仮登録のメールが届かない場合※

- ・登録されたメールアドレスに間違いはありませんか。
- ・迷惑メールに入っていないですか。
- ・InternetExplorerを使用されていませんか。
(Chrome推奨)

注) [InternetExplorer](#)は使用しないでください。

※「メールアドレス重複のお知らせ」が届いた場合
※24時間以内に既に仮登録してませんか。

注) 本会員登録のメールは24時間有効です。

※24時間経過後も重複メールとなる場合※

- ・既に会員登録されている可能性があります。
ログイン画面の「パスワードをお忘れですか?」から登録したメールアドレスを入力し、送信してください。
パスワード再設定のメールが届いた場合は、既に会員登録ができています。パスワードを再設定し、ログインしてください。
マイページログイン画面: [https:// staynavi.direct/login](https://staynavi.direct/login)

STAYNAVI会員登録の手順（パソコン）

Step4

本登録する

⑤

✉

アカウント名(半角英数のみ、255文字以内)

パスワードを半角英数字・記号のみを使用し設定してください。

⑤

パスワード(半角英(大・小)数記号を3種類以上含む、8文字～32文字)

パスワード(確認用)

STAYNAVIの[ご利用規約](#)及び[プライバシーポリシー](#)の内容を十分に理解し、かつ同意した上で、会員登録します。

⑥

同意して会員登録する

- ⑤アカウント名、パスワードをご自身で設定します。
⑥【同意して会員登録する】をクリックします。

注) アカウント名は登録されたメールアドレスではありません。

※アカウント名：お好きな名前（ニックネーム等）を決めて入力してください。

既に別の会員が使用している名前は使用できません。

※アカウント名：半角英字(大文字・小文字)・数字のみ255文字以内

※パスワード：半角英字(大文字・小文字)・数字・記号 (!"#%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~) を3種類以上含む8文字～32文字

<OK例>

Staynavi123

半角英字大+半角英字小+数字の3種が含まれている

staynavi@123

半角英字小+記号+数字の3種が含まれている

Stay@navi123

半角英字大+記号+半角英字小+数字の4種が含まれている

<NG例>

staynavi123

半角英字小+数字の2種しか含まれていない

stay@navi

半角英字小+記号の2種しか含まれていない

Step5

会員登録

⑦ 登録を完了いたしました

ご登録いただきましたメールアドレスに設定した会員情報を送っております。
ご確認の上、STAYNAVIをお楽しみください。

マイページへ

- ⑦会員登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに【会員登録完了】のメールが届きます。

会員登録は以上で完了です。

【STAYNAVI】会員登録ありがとうございます [受信トレイ](#)

Staynavi <noreply@staynavi.direct>

To 自分

※このメールはシステムからの自動返信です
【 】様

このたびは、STAYNAVIの会員登録をいただき、誠にありがとうございます。
このメールは、ご登録時に確認のため送信させていただいております。

■ご登録いただきました内容■

アカウント名：44

メールアドレス：[]

■会員登録の特典■

1. 公式サイトならではのベストバリュー情報を知ることができます。
2. 限定クーポンやキャンペーン、ポイントバックで旅をもっとお得に。
3. AIがあなたにぴったりの「旅」をご提案します。

さっそくSTAYNAVIを使ってみよう。

URL : <https://staynavi.direct>

ご利用に際し不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
今後ともSTAYNAVIをよろしくお楽しみ申し上げます。

■ご不明な点は、サポートセンターまでお問い合わせください。
各種お問い合わせ先、よくある質問はこちらよりご確認ください。
<https://contact.staynavi.direct>

- ⑧そのままログイン画面にお進み頂き、マイページで宿泊割引クーポンの発行を行ってください。

STAYNAVI会員登録の手順（スマートフォン）

旅行者様が宿泊施設に直接予約をした場合、STAYNAVIで宿泊割引クーポンを発行することで割引が受けられます。宿泊割引クーポンを発行するためには、STAYNAVIで会員登録、マイページで宿泊割引クーポンの発行をおこなってください。

※既にSTAYNAVIの会員登録がお済の方は、新規登録は必要ありません。

既にお持ちのSTAYNAVIマイページから宿泊割引クーポンの発行を行ってください。

Step1



① STAYNAVI公式サイト

([https:// staynavi.direct/](https://staynavi.direct/))

のトップページより画面右上の【会員登録】をタップします。

※キャンペーンごとに会員登録を行う必要はありません。過去にご利用がある場合は、ログイン画面よりマイページにログインしてください。

注) [Internet Explorer](#)は使用しないでください。

Step2



② メールアドレスを入力

③ 【同意して仮登録する】をタップ

※メールアドレスは実際に送受信できるアドレスをご用意ください。宿泊割引クーポンを発行した時に、登録メールアドレスへ発行確認メールが送信されます。

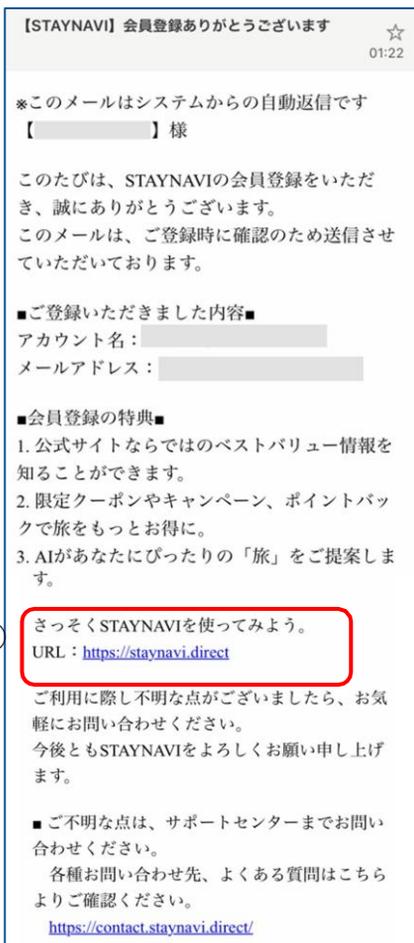
STAYNAVI会員登録の手順（スマートフォン）

Step5



- ⑦会員登録が完了しました。
登録されたメールアドレスに【会員登録完了】のメールが届きます。

会員登録は以上で完了です。



- ⑧そのままログイン画面にお進み頂き、マイページで宿泊割引クーポンの発行を行ってください。

宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

STAYNAVIのマイページで宿泊割引クーポンを発行します。発行した宿泊割引クーポンをチェックイン時に提示することで、当該宿泊が割引の対象となります。

※予約後すみやかに宿泊割引クーポンを発行してください。ただし、予約（前）後、宿泊割引クーポン発行前において、予算枠の上限に達してしまうことがあります。その場合、キャンペーンの適用は受けられませんのでご了承ください。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランがキャンペーン対象外の場合は、割引対象にはなりません。

Step1



- ① STAYNAVI公式サイトより画面右上の【ログイン】をクリックします。
([https:// staynavi.direct/](https://staynavi.direct/))

注) Internet Explorerは使用しないでください。

Step2



- ② 会員登録を行ったメールアドレスとパスワードを入力します。
- ③ 入力して【ログイン】をクリックします。

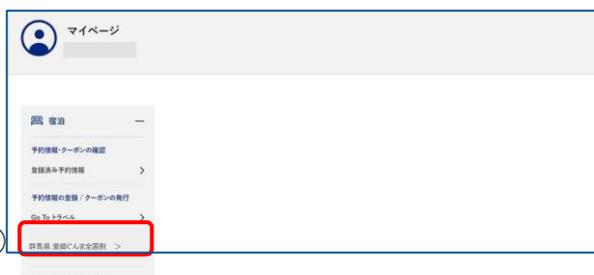
※ログインができない場合※

・メールアドレスとパスワードに間違いはありませんか。間違いがなければ、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

※パスワードを忘れた場合※

・内容に誤りがなければ、お手数おかけしますが、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

Step3



- ④ マイページ内の「予約情報の登録/クーポンの発行」のキャンペーン一覧から、ご利用するキャンペーン名称をクリックします。

※ご利用するキャンペーンを選択しないとクーポン発行ができません。間違った選択の場合「該当施設はありません」と表示されます。

Step4



- ⑤ 宿泊施設の「都道府県」が正しいかご確認の上、「検索ワード」に宿泊施設名を入れる。

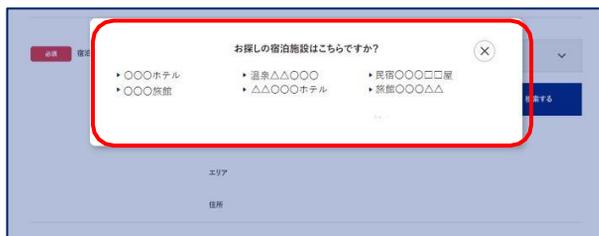
- ⑥ 「検索する」をクリックします。

※見つからない場合は「検索ワード」に宿泊施設名の一部を入力して検索してください。

例) 施設名が「〇〇温泉ホテル△△」の場合、検索ワードに「〇〇」「△△」のみを入力して検索する

宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

Step5



- ⑦検索された宿泊施設が表示されます。
該当する宿泊施設名をクリックします。

※施設が表示されない場合※

- ・ご利用するキャンペーンの選択は間違いありませんか。
- ・見つからない場合は「検索ワード」に宿泊施設名の一部を入力して検索してください。

例)施設名が「○○温泉ホテル△△」の場合、検索ワードに「○○」「△△」のみを入力して検索する
・お探しの施設がご利用されるキャンペーンに参加されていないか、または準備中の可能性があります。対象の宿泊施設へ直接ご確認ください。

Step6



- ⑧宿泊施設名、エリア、住所が表示されますので、
確認し間違いがなければ【予約情報を登録】をクリックします。

※類似名称の宿泊施設にて、誤って宿泊割引クーポンの発行が行われるケースが発生しています。
ご利用予定の宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

Step7



- ⑨予約情報、必須項目をすべて入力します。
※予約情報登録の詳細は4ページ参照

- ⑩【キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認】
をクリックします。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランがキャンペーン対象外の場合は、割引対象にはなりません。
詳細はキャンペーンサイトにてご確認ください。

Step8



- ⑪登録した内容を確認し間違いがなければ、
【クーポンを発行】をクリックします。

※給付額の確認できます。
※登録した内容に間違いがある場合は、【登録内容を修正】をクリックし修正してください。

宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

Step9



⑫ 宿泊割引クーポンの発行が完了すると、「クーポンを発行しました」と表示されます。

⑬【クーポン券を確認】をクリックします。

Step10



⑭【印刷する】をクリックして印刷します。

宿泊当日はチェックインの際に、宿泊割引クーポン、ワクチン接種証明、及び身分証を提示してください。

※印刷ができない場合

- ・スマートフォンなどに保存した画像でも構いません。
- ・印刷や、画像の保存が難しい場合は、宿泊割引クーポン番号を控えてフロントにてお伝えください。

Step10 <参考>



※Step10で印刷されなかった場合

⑮「予約情報・クーポンの確認」の【登録済み予約情報】をクリックします。

⑯ 該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をクリックすると、Step10の画面が表示されます。

宿泊割引クーポンの発行〈予約情報登録画面〉

宿泊割引クーポンの登録を行います。

キャンペーン概要をご確認の上、お間違いないようにご登録をお願い致します。

予約日やチェックイン日などが、キャンペーンの対象期間に該当をしていない場合、エラー表示となります。

予約情報を登録

必須	宿泊施設	宿泊施設名 旅館〇〇〇△△ エリア △△△ 住所 日本、〒999-9999 群馬県〇〇市xxx区xxx1丁目->>
必須	チェックイン	チェックイン <input type="text"/>
必須	チェックアウト	チェックアウト <input type="text"/>
必須	予約経路	選択してください <input type="text"/>
必須	予約番号	予約番号を入力してください <small>※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください(予約番号が存在しない場合は「0000」をご入力ください) ※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約頂いた分のみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しないでください。</small>
必須	ご予約日	ご予約日 <input type="text"/> <small>※ご予約した日を選択してください。 ※ご宿泊される日ではございませんのでご注意ください。 ※終了日は政府の要請により変更になる可能性があります。</small>
必須	プラン名	プラン名を入力してください
必須	代表者の都道府県	選択してください <input type="text"/>
必須	代表者の住所	代表者の住所を入力してください <small>例)〇〇市△△町1-1-1 〇〇マンション△△号室</small>
必須	代表者(姓)カナ	例)ヤマダ
必須	代表者(名)カナ	例)タロウ
必須	代表者電話番号	例)00000000000
必須	宿泊人数	おとな <input type="text"/> 名 こども <input type="text"/> 名 こども(無料) <input type="text"/> 名 <small>※宿泊代金の支払いがある子供は「こども」添寝乳幼児ならびに無料同伴幼児は「こども(無料)」の人数を選択してください。 ※チェックイン時に宿泊施設において、身分証明書により氏名・住所を確認させていただきます。 ご利用者様におかれましては、同行者がいらっしゃる場合は、同行者の氏名・住所の入力にご協力いただけますようお願い致します。</small>
必須	予約総額(税込)	例)100000 <small>※総額を入力してください。サービス料・入湯税などが含まれるかどうかは各キャンペーンの要項に従ってください。</small>
施設利用欄	<input type="checkbox"/> 代理者が予約する <small>※施設利用欄のため通常ご利用のお客様はチェックしないでください。</small>	

- 宿泊施設
 - ・「施設を選択」画面で選択された宿泊施設名、エリア、住所が青文字で表示されます。
- チェックイン／チェックアウト
 - ・カレンダーから選択します。
- 予約経路
 - ・プルダウンから選択します。
- 予約番号
 - ・宿泊施設の予約番号を入力します。
※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーライン「_」が使用できます。
- ご予約日
 - ・予約日をカレンダーから選択します。
 - ・**クーポン登録日ではありません。**
宿泊施設に予約を行った日付を入力してください。
- プラン名
 - ・予約したプラン名を入力します。
- 代表者の都道府県・住所 ●代表者（姓）カナ ●代表者（名）カナ ●代表者電話番号
 - ・旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です。
 - ・住所はチェックイン日の住所で登録します。
- 宿泊人数
 - ・大人、子供の人数を入力します。
 - ・添寝乳幼児ならびに無料同伴幼児は、「こども（無料）」に人数を入力します。
 - ・複数人数を選択すると同行者の入力欄が開きます。
- 同行者（姓）カナ ●同行者（名）カナ
- 同行者の都道府県 ●同行者の住所
 - ・同行者の情報は入力が必要です。
- 予約総額（税込）
 - ・予約金額の総額を入力します。
 - ・現地払いの入湯税は含みません。
(プランに予め含まれていれば総額に含みます)
 - ・税金・サービス料は含みます。
- 施設使用欄
 - ・宿泊施設の使用欄ですので入力不要です
 - ・宿泊者以外が代理で登録した場合でも「代理者が予約をする」に☑は不要です

※発行した宿泊割引クーポンを修正することはできません。
登録後、予約の変更などにより修正が必要な場合は、新しく発行し直した上で、不要な宿泊割引クーポンをキャンセルしてください。

※予算が上限に達した場合、発行できません。

補助金額、地域クーポン枚数の表示箇所（パソコン）

以下の3箇所に、補助金額と地域クーポンの金額・枚数が表示されます。

（下記画像はイメージです。金額や地域クーポン枚数は実際とは異なります）

①STAYNAVIマイページ内宿泊割引クーポン詳細画面

The screenshot shows the '予約情報・クーポンの確認' (Reservation and Coupon Confirmation) page. It includes a sidebar with navigation options like '予約方法' (Reservation Method) and '宿泊地' (Destination). The main content area displays reservation details for a stay from 2022/05/21 to 2022/06/01. A 'クーポン' (Coupon) section highlights a 'クーポン対象の旅行代金(宿泊+交通): 6,000円 (補助額: 2,500円)' (Travel cost eligible for coupon (accommodation + transport): 6,000 yen (subsidy: 2,500 yen)). Below this, a table lists the coupon details: 'クーポン番号' (Coupon Number), 'クーポン有効期' (Coupon Validity), and '予約開始日' (Reservation Start Date).

②印刷した書面

The printed document is titled '予約情報・クーポンの確認' (Reservation and Coupon Confirmation). It contains the following sections:

- 登録済み予約情報** (Registered Reservation Information): Reservation date (2022/05/21-2022/06/01), reservation number, and reservation fee (6,000 yen).
- 予約詳細** (Reservation Details): Reservation type (Advance), plan name, and agent information.
- 参加条件** (Participation Conditions): Conditions for the coupon, such as the reservation date and the number of reservations.
- この予約のクーポン** (Coupons for this reservation): A table showing the coupon details, including the travel cost (6,000 yen) and the subsidy (2,500 yen).
- 宿泊者特典クーポン** (Guest Special Coupon): Details for a 500 yen x 4 coupon (2,000 yen total).

③宿泊割引クーポン発行完了メール

The email is from PEERTO and is titled '[STAYNAVI] ふくしま暮らしホテル クーポン本発行完了のお知らせ' (Notification of Coupon Issuance Completion). It includes the recipient's name and email address, and the date (2022年6月29日). The main body of the email provides details about the coupon issuance, including the coupon number (00001111), the reservation date (2022年7月26日), and the coupon amount (500 yen x 4). It also includes a link to the coupon details page.

宿泊予約をキャンセル・変更した場合（パソコン）

キャンセルした場合

宿泊予約をキャンセルする場合、宿泊割引クーポンもキャンセルする必要があります。
宿泊割引クーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。

宿泊予約のキャンセルは、ご予約された宿泊施設にてお手続きください。

変更した場合

発行した宿泊割引クーポンの内容を変更することはできません。

変更があった場合は、新たに宿泊割引クーポンを発行してから、登録済の宿泊割引クーポンをキャンセルしてください。

宿泊割引クーポンキャンセルの手順

Step1



① 「予約情報・クーポンの確認」の【登録済予約情報】をクリックします。

② 該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をクリックします。

Step2



③ 「キャンセルする」をクリックします。

Step3



④ メッセージが表示されますので、【OK】をクリックするとキャンセル完了です。

旅行者様が発行した宿泊割引クーポンを、宿泊施設が修正・キャンセル等の処理をした場合、旅行者様にメールが届くことがあります。

届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問合せください。

宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

STAYNAVIのマイページで宿泊割引クーポンを発行します。発行した宿泊割引クーポンをチェックイン時に提示することで、当該宿泊が割引の対象となります。

※予約後すみやかに宿泊割引クーポンを発行してください。ただし、予約（前）後、宿泊割引クーポン発行前において、予算枠の上限に達してしまふことがあります。その場合、キャンペーンの適用は受けられませんのでご了承ください。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランがキャンペーン対象外の場合は、割引対象にはなりません。

Step1



①STAYNAVI公式サイトより画面右上の【ログイン】をタップします。

([https:// staynavi.direct/](https://staynavi.direct/))

注)InternetExplorerは使用しないでください。

Step2



メールアドレスでログインする

②

メールアドレス

パスワード

[パスワードをお忘れですか？](#)

ログイン情報を保存する

STAYNAVIのご利用規約及びプライバシーポリシーの内容を十分に理解し、かつ同意した上で、会員登録します。

③

ログイン

STAYNAVIに未登録ですか？ [会員登録](#)

②会員登録を行ったメールアドレスとパスワードを入力します。

③入力して【ログイン】をタップします。

※ログインができない場合※

・メールアドレスとパスワードに間違いはありませんか。間違いがなければ、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

※パスワードを忘れた場合※

・内容に誤りがなければ、お手数おかけしますが、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

Step3



④【登録済み予約情報】のプルダウンを開きます。

⑤ご利用するキャンペーンを選択します。

※ご利用するキャンペーンを選択しないとクーポン発行ができません。
間違った選択の場合「該当施設はありません」と表示されます。

Step4



⑥宿泊施設の「都道府県」が正しいかご確認の上、「検索ワード」に宿泊施設名を入れる。

⑦「検索する」をタップします。

※見つからない場合は「検索ワード」に宿泊施設名の一部を入力して検索してください。

例) 施設名が「〇〇温泉ホテル△△」の場合、検索ワードに「〇〇」「△△」のみを入力して検索する

Step5



⑧画面を下にスクロールすると検索された宿泊施設が表示されます。

該当する宿泊施設名をタップします。

※施設が表示されない場合※

- ・利用キャンペーンの選択は間違いありませんか。
- ・見つからない場合は「検索ワード」に宿泊施設名の一部を入力して検索してください。

例) 施設名が「〇〇温泉ホテル△△」の場合、検索ワードに「〇〇」「△△」のみを入力して検索する

- ・お探しの施設がご利用されるキャンペーンに参加されていないか、または準備中の可能性があります。対象の宿泊施設へ直接ご確認ください。

宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

Step6

必須 宿泊施設

宿泊施設名
旅館〇〇〇△△

エリア
△△△

住所
日本、〒999-9999 群馬県〇〇市xx区xx1丁目〇〇

類似名称の宿泊施設において、
誤ってクーポン発行が行われるケースが発生
しています。
宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

⑨ 予約情報を登録

- ⑨ 宿泊施設名、エリア、住所が表示されますので、確認し間違いがなければ【予約情報を登録】をタップします。

※類似名称の宿泊施設にて、誤って宿泊割引クーポンの発行が行われるケースが発生しています。
ご利用予定の宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

Step7

必須 宿泊施設

宿泊施設名
旅館〇〇〇△△

エリア
△△△

住所
日本、〒999-9999 群馬県〇〇市xx区xx1丁目〇〇

必須 チェックイン

チェックイン

⑩

⑪ キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認

選択画面に戻る

- ⑩ 予約情報、必須項目をすべて入力します。

※予約情報登録の詳細11ページ参照

- ⑪【キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認】をタップします。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランがキャンペーン対象外の場合は、割引対象にはなりません。
詳細はキャンペーンサイトにてご確認ください。

Step8

まだ登録は完了していません。下記をご確認の上、「クーポン券を発行」ボタンを押してください。

登録内容を確認

必須 宿泊施設

旅館〇〇〇△△

必須 チェックイン

2022年4月20日(水)

必須 チェックアウト

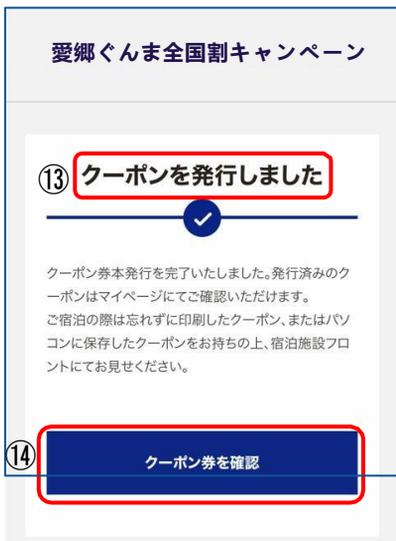
⑫ クーポン券を発行

- ⑫ 登録した内容を確認し間違いがなければ、【クーポンを発行】をタップします。

※クーポン給付額も確認できます。
※登録した内容に間違いがある場合は、【登録内容を修正】をタップし修正してください。

宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

Step9



⑬ 宿泊割引クーポンの発行が完了すると、「クーポンを発行しました」と表示されます。

⑭ 【クーポン券を確認】をタップします。

Step10



⑮ 【印刷する】をクリックして印刷します。

宿泊当日はチェックインの際に、宿泊割引クーポン、ワクチン接種証明、及び身分証を提示してください。

※印刷ができない場合

- ・スマートフォンなどに保存した画像でも構いません。
- ・印刷や、画像の保存が難しい場合は、宿泊割引クーポン番号を控えてフロントにてお伝えください。

Step10 <参考>



※Step10で印刷されなかった場合

マイページトップ画面に戻ると、登録済み予約情報が表示されます。

⑯ 該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をタップすると、Step10の画面が表示されます。

宿泊割引クーポンの発行 <予約情報登録画面>

宿泊割引クーポンの登録を行います。

キャンペーン概要をご確認の上、お間違いのないようにご登録をお願い致します。

予約日やチェックイン日などが、キャンペーンの対象期間に該当をしていない場合、エラー表示となります。

<画面上部>

必須 宿泊施設

宿泊施設名

エリア

住所

チェックイン

必須 チェックアウト

チェックアウト

必須 予約経路

選択してください

必須 予約番号

予約番号を入力してください

※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください
(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください)

※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約頂いたのみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しないでください。

必須 ご予約日

ご予約日

※ご予約した日を選択してください。
※ご宿泊される日ではございませんのでご注意ください。
※終了日は政府の要請により変更になる可能性があります。

必須 プラン名

プラン名を入力してください

必須 代表者の都道府県

選択してください

必須 代表者の住所

代表者の住所を入力してください

例)〇〇市△△町1-1-1 〇〇マンション△△号室

必須 代表者(姓)カナ

例)ヤマダ

必須 代表者(名)カナ

例)タロウ

必須 代表者電話番号

例)00000000000

<画面下部>

必須 宿泊人数

おとな 0 名

子ども 0 名

子ども(無料) 0 名

※宿泊代金の支払いがある子供は「子ども」、添寝乳幼児ならびに無料同伴幼児は「子ども(無料)」の人数を選択ください。

※チェックイン時に宿泊施設において、身分証明書により氏名・住所を確認させていただきます。
ご利用者様におかれましては、同行者がいらっしゃる場合は、同行者の氏名・住所の入力についてご協力いただきますようお願い致します。

必須 予約総額(税込)

例)100000

※総額を入力してください。サービス料・入湯税などが含まれるかどうかは各キャンペーンの要綱に従ってください。

施設利用欄

代理者が予約をする

※施設利用欄のため通常ご利用のお客様はチェックしないでください。

キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認

選択画面に戻る

●宿泊施設

・「施設を選択」画面で選択された宿泊施設名、エリア、住所が青文字で表示されます。

●チェックイン／チェックアウト

・カレンダーから選択します。

●予約経路

・プルダウンから選択します。

●予約番号

・宿泊施設の予約番号を入力します。
※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーライン「_」が使用できます。

●ご予約日

・予約日をカレンダーから選択します。
・**クーポン登録日ではありません。**
・**宿泊施設に予約を行った日付を入力してください。**

●プラン名

・予約したプラン名を入力します。

●代表者の都道府県・住所 ●代表者(姓)カナ

●代表者(名)カナ ●代表者電話番号

・旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です。
・住所はチェックイン日の住所で登録します。

●宿泊人数

・大人、子供の人数を入力します。
・添寝乳幼児ならびに無料同伴幼児は、「子ども(無料)」に人数を入力します。
・複数人数を選択すると同行者の入力欄が開きます。

●同行者(姓)カナ ●同行者(名)カナ

●同行者の都道府県 ●同行者の住所

・同行者の情報は入力が必要です。

●予約総額(税込)

・予約金額の総額を入力します。
・現地払いの入湯税は含みません。
(プランに予め含まれていれば総額に含みます)
・税金・サービス料は含みます。

●施設使用欄

・宿泊施設の使用欄ですので入力不要です
・宿泊者以外が代理で登録した場合でも「代理者が予約をする」に☑は不要です

※発行した宿泊割引クーポンを修正することはできません。
登録後、予約の変更などにより修正が必要な場合は、新しく発行し直した上で、不要な宿泊割引クーポンをキャンセルしてください。

※予算が上限に達した場合、発行できません。

補助金額、地域クーポン枚数の表示箇所（スマートフォン）

以下の3箇所に、補助金額と地域クーポンの金額が表示されます。

（下記画像はイメージです。金額や地域クーポン枚数は実際とは異なります）

① STAYNAVIマイページ内宿泊割引クーポン詳細画面

予約情報・クーポンの確認

登録済み予約情報

福島県

ぐんまホテル

- 利用予定日
2022年6月28日(火)～2022年6月29日(水)
- 利用人数
おとな: 2名 こども: 0名 こども(無料): 0名
- 予約総額 (税込)
10,000円

クーポン対象の旅行代金 (宿泊+交通) :

20,000円
(補助額: 10,000円)

- 補助額の内、10,000円は現地などで支払額から割引されます。

宿泊割引クーポン

愛郷ぐんま全国割

2022/06/28 - 2022/06/29

予約額: **20,000円**
(支払額: 10,000円 / 割引額: 10,000円)

おひとり様1泊あたり最大5,000円の割引を受けることができます。

各種クーポン

地域限定クーポン

2022/06/28 - 2022/06/29

1,000円 x 2枚
(2,000円相当)

おひとり様1泊あたり最大2,000円の旅行期間中に使用可能なクーポン券を配布します。

② 印刷した書面

予約情報・クーポンの確認

登録済み予約情報

福島県

予約予定日: 2022年6月28日(火)～2022年6月29日(水)

利用人数: おとな: 2名 こども: 0名 こども(無料): 0名

予約総額(税込): 10,000円

予約総額	
予約番号	-
プラン名	
代表者	
代表者電話番号	
代表者住所	宮城県仙台市

参加条件

令和3年12月31日以前に旅行代金および交通料、キャンセル料に本人確認書類を提示し、令和4年6月30日以前に旅行代金および交通料、キャンセル料に本人確認書類を提示し、電子決済決済履歴(決済履歴)またはPC決済履歴の提示履歴を本人確認書類と合わせて提示してください。

この予約のクーポン

福島県 県民割

クーポン対象の旅行代金 (宿泊+交通): 6,000円
(補助額: 2,500円)

- 補助額の内、2,500円は現地などで支払額から割引されます。

宿泊割引クーポン

福島県 県民割 特別割引

2022/06/28 - 2022/06/29

予約額: **6,000円**
(支払額: 3,500円 / 割引額: 2,500円)

クーポン番号

クーポン発行日: 2022年6月18日(火) 17:20:32

予約総額(税込): 6,000円

※このクーポンは1回あたり10,000円未満の旅行代金にのみ適用されます。
※このクーポンは3泊まで最大5,000円の割引となります。
※宿泊料確認のみならず、キャンセル料に旅行代金および交通料、キャンセル料に本人確認書類(運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード等)の提示が必要となります。
※このクーポンは、宿泊料及び旅行代金の合計により利用可能な金額は異なります。

各種クーポン

宿泊者特典クーポン

2022/06/28 - 2022/06/29

500円 x 4枚
(2,000円相当)

クーポン番号	-
クーポン発行日	2022年6月18日(火) 17:20:32

※このクーポンは1回あたり5,000円未満の旅行代金にのみ適用されます。
※このクーポンは3泊まで最大2,000円の割引となります。
※宿泊料確認のみならず、キャンセル料に旅行代金および交通料、キャンセル料に本人確認書類(運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード等)の提示が必要となります。
※このクーポンは、宿泊料及び旅行代金の合計により利用可能な金額は異なります。

③ 宿泊割引クーポン発行完了メール

【STAYNAVI】ぐんまホテル
クーポン本発行完了のお知らせ ☆
受信トレイ

To: 自分

【*****】様

以下内容にてSTAYNAVI割引クーポンの本発行が完了いたしましたのでお知らせいたします。
ご宿泊の際はマイページより印刷したクーポン券、またはスマートフォンにてクーポン画面をフロントにてお見せください。
■発行クーポンのご確認(マイページ) ■
URL: <https://fukushima-gr.staynavi.direct/mypage/stay/reservation/8117062>

【GoToトラベル地域共通クーポン引き換えQRコード 兼 福島県 県民割宿泊者特典クーポン引き換えQRコード】

クーポン本発行内容 -----
クーポン番号: LTFE-xxxx-1111
クーポン名称: 福島県 県民割

対象ホテル: ふくしまらすホテル
チェックイン: 2022年7月29日
チェックアウト: 2022年7月30日
予約経路: 公式サイト
予約番号: 00001111
プラン名: 県民割対応プラン
代表者の総連絡先: 宮城 代表者の住所: 宮城県仙台市あいうえお1-1-1
代表者: ステイナビ ハナコ
代表者電話番号: 090-0000-0000
宿泊人数: おとな1名 こども0名 こども(無料) 0名
予約総額(税込): 6,000円

【福島県 県民割特別割引: 2,500円】
【福島県 県民割特別割引後料金: 3,500円】
【福島県 県民割宿泊者特典クーポン: 500円×4枚】
チェックイン時にフロントでお受け取り下さい
【施設使用権】 N T

ご利用に際し不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。今後ともSTAYNAVIをよろしくお願ひ申し上げます。

■ご不明な点は、サポートセンターまでお問い合わせください。各種お問い合わせ先、よくある質問はこちらよりご確認ください。
<https://contact.staynavi.direct/>

宿泊予約をキャンセル・変更した場合

キャンセルした場合

宿泊予約をキャンセルする場合、宿泊割引クーポンもキャンセルする必要があります。
宿泊割引クーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。

宿泊予約のキャンセルは、ご予約された宿泊施設にてお手続きください。

変更した場合

発行した宿泊割引クーポンの内容を変更することはできません。

変更があった場合は、新たに宿泊割引クーポンを発行してから、登録済の宿泊割引クーポンをキャンセルしてください。

宿泊割引クーポンキャンセルの手順

Step1



- ① マイページのトップ画面から「予約情報・クーポンの確認」の【登録済予約情報】をタップします。
該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をタップします。

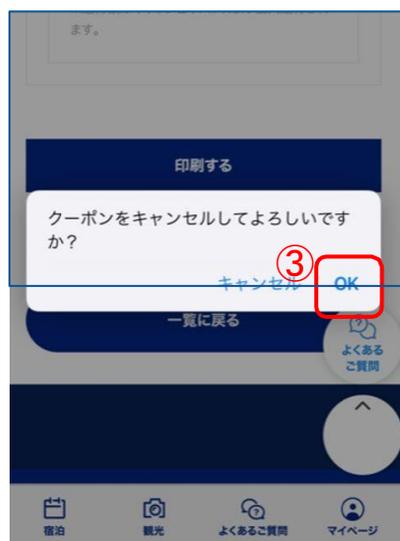
Step2



- ② 【キャンセルする】をタップします。

宿泊予約をキャンセル・変更した場合

Step3



- ③メッセージが表示されますので、【OK】をタップするとキャンセル完了です。

旅行者様が発行した宿泊割引クーポンを、宿泊施設が修正・キャンセル等の処理をした場合、旅行者様にメールが届くことがあります。
届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問い合わせください。

よくあるご質問

	質問	回答
1	飲食料や入湯料、施設利用料等は割引の対象になりますか。	予約段階で料金に含まれているものであれば対象になります。現地で追加されたものは認められません。
2	ビジネス向けの宿泊プランには適用されますか。	はい、ビジネス利用の宿泊においても割引対象となります。
3	宿泊代金は税込金額ですか。	はい、税込金額です。
4	サイトからの予約で個人のポイント（楽天ポイントなど）を使って予約しても問題ありませんか。	旅行者が保有するポイントをお支払い時に使うことは可能です。
5	新型コロナウイルス感染拡大等の影響で途中で事業中止となった場合は、キャンセル料金等の費用はどうなりますか。	本事業で負担はできません。
6	ワクチン接種歴、検査結果通知書は原本の提示が必要ですか。	ワクチン接種歴、検査結果通知書は画像や写し（コピー）等の提示も可能です。 なお、運転免許証などの本人確認書類は原本の提示が必要です。
7	同行する同居家族が同伴しない11歳以下は、ワクチン3回接種又は検査結果通知の提示が必要ですか。	同行する同居家族が同伴しない11歳以下については、ワクチン2回接種又は検査結果が確認できれば割引の対象となります。
8	検査結果通知の提示について、それぞれ個別で手配した異なる宿泊施設に連続して宿泊する場合、都度検査を行う必要がありますか。	旅行開始日において有効な検査結果通知書を、旅行期間中は有効な検査結果として扱うことが可能です。 旅行開始日の確認は、旅行開始日以降の全ての日の宿泊を確認できる書類（領収書・旅程表（予約確認書）など）により行います。
9	代表者及び同行者全員のワクチン接種済証明又は検査結果通知書の確認が必要ですか。	はい、割引を受けるには基本的に全員の確認が必要です。しかし、同居する親等の監護者が同伴する11歳以下の利用者は不要です。
10	陰性検査結果通知書は市販の検査キットでも有効ですか。	指定の薬事承認された検査キットで検体管理者の確認のうえ証明する必要があります。①受検者氏名・②検査結果・③検査方法・④検査所名⑤検体採取日・⑥検体管理者氏名・⑦有効期限が記載された通知書が必要となります。
11	電子クーポンの配付対象に子どもは含まれますか。	補助金対象の1人としてカウントされているお子様であれば、配付対象となります。
12	電子クーポンは旅行代金の支払いに利用できますか。	ご宿泊代を含む旅行代金のお支払いにはご利用できません。